



Gebruikersvoorwaarden.
huisportaal.nl

GEBRUIKERSVOORWAARDEN HUISPORTAAL

Versie: 12 maart 2025

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1. Op al onze werkzaamheden zijn de Gebruikersvoorwaarden HuisPortaal van toepassing. Indien een bepaling (en) van deze Gebruikersvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden volledig van kracht blijven. HuisPortaal en opdrachtgever zullen in overleg treden om overeenstemming te bereiken over een nieuwe bepaling. Het doel en de strekking van deze bepaling, zal zoveel mogelijk overeenkomstig de nietige, dan wel vernietigde, bepaling worden vastgesteld.
2. Vanwege de aard van haar werkzaamheden maakt HuisPortaal gebruik van andere Overeenkomst tot en/of aanvullende afspraken, deze zijn vastgelegd in de dienstverlening, dan wel de bemiddelingsopdracht.
3. Voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover daarover schriftelijk met HuisPortaal overeenstemming is bereikt.
4. In de Gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Huisportaal: een naar Nederlands Recht opgerichte Besloten Vennootschap, die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, onder registratienummer: 94223955.
 - b. Opdrachtgever: de afnemer van zaken en/of diensten van HuisPortaal.nl

ARTIKEL 2: WERKWIJZE HUISPORTAAL

1. HuisPortaal is een (landelijke) online vastgoedadviseur die bemiddelt bij de verkoop en/of verhuur van woningen in heel Nederland. De woningen worden geplaatst op Funda.nl, HuisPortaal.nl en de meest vooraanstaande landelijke woningsites.
2. HuisPortaal faciliteert informatie, documenten zoals de roerende zakenlijst, vragenlijst en indien van toepassing de checklist VvE in de beheeromgeving van de

Paraaf opdrachtgever(s)

opdrachtgever. Potentiële kopers kunnen zich rechtstreeks bij verkoper melden via de website van HuisPortaal.

3. HuisPortaal geeft enkel een advies over de waarde indicatie van de woning indien dit als additionele dienst is afgenomen. De uiteindelijke vraagprijs wordt door de verkopende partij bepaald.
4. Verkoper verzorgt zelf de bezichtiging. De opdrachtgevers hebben toegang tot een
5. helpdesk. De vragen kunnen zowel telefonisch, als per e-mail worden gesteld. De onderhandeling wordt door een adviseur van HuisPortaal verzorgd indien dit
6. additionele dienst is afgenomen. als
7. De opdracht wordt uitgevoerd volgens de beginselen van goed opdrachtgeverschap en goed opdrachtnemerschap.

ARTIKEL 3: DIENSTVERLENING

1. Voordat een opdrachtgever gebruik kan maken van de diensten en/of producten zal de opdrachtgever zich op de website moeten aanmelden.
 - a. Opdrachtgever moet de Gebruikersvoorwaarden HuisPortaal vooraf zorgvuldig doorlezen en dient hier akkoord mee te gaan. De aanmelding wordt bevestigd per e-mail.
 - b. De Opdrachtgever voert de benodigde gegevens in.
2. De adviseur van Huisportaal verzorgt de opname indien dit als additionele dienst is afgenomen. Binnen enkele dagen wordt de woning geplaatst op de websites, zoals omschreven in het afgenomen pakket.
 - a. De opdrachtgever is verplicht om de woningadvertenties te controleren op fouten en overeenkomstig aan te passen. Herstel moet plaatsvinden binnen drie werkdagen na plaatsing van de advertentie.
 - b. In de beheeromgeving blijft het mogelijk de gegevens aan te passen, echter HuisPortaal kan niet garanderen dat deze gegevens worden verwerkt op de landelijke woningsites.

- c. Vanuit de beheeromgeving kan de opdrachtgever gebruik maken van verschillende diensten en documenten zoals de checklist, vragenlijst en lijst van zaken.
3. Opdrachtgever voert zelf de bezichtiging uit. De onderhandelingen en het opstellen van de koopovereenkomst worden verzorgd door een adviseur van Huisportaal indien dit als additionele dienst is afgenomen.
4. Tijdens het verkoop- en/ of verhuurtraject kan de opdrachtgever alle informatie en ondersteuning vinden in de beheeromgeving.

ARTIKEL 4: IDENTIFICATIE & VERIFICATIE

1. De opdrachtgever, belanghebbende(n) en/ of medeverkoper(s) is/ zijn verplicht om zich te legitimeren.
 - a. Deze plicht ontstaat direct na het verstrekken en betalen van de opdracht.
 - b. Pas na voltooiing van de identificatie- en verificatieverplichtingen, geldt de opdracht als aanvaard door HuisPortaal.
2. Ten behoeve van het identificatie- en verificatieproces wordt gebruik gemaakt van RealWorks.

ARTIKEL 5: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand na het verstrekken en betalen van de opdracht. De opdracht kan worden verstrekt via de website, een e-mail, of enig ander kanaal.
 - a. Wanneer HuisPortaal de opdracht en aanmelding heeft ontvangen, zal deze worden gecontroleerd door een medewerker van HuisPortaal.
 - b. Na het plaatsen van uw opdracht ontvangt u van HuisPortaal een bevestiging van uw bestelling en de opdracht tot dienstverlening.
 - c. Met het verstrekken en betalen van de opdracht, verklaart u dat u kennis heeft genomen van de Gebruikersvoorwaarden en dat u daar mee instemt. Ook verklaart u dat u instemt met de werkwijze van Huisportaal.

- d. HuisPortaal behoudt zich het recht voor de ontvangen opdracht af te wijzen en het door opdrachtgever betaalde bedrag terug te storten.

ARTIKEL 6: IDENTIFICATIE & VERIFICATIE

1. De opdrachtgever, belanghebbende(n) en/ of medeverkoper(s) is/ zijn verplicht om zich te legitimeren.
 - a. Deze plicht ontstaat direct na het verstrekken en betalen van de opdracht.
 - b. Pas na voltooiing van de identificatie- en verificatieverplichtingen, geldt de opdracht als aanvaard door HuisPortaal.
2. Ten behoeve van het identificatie- en verificatieproces wordt gebruik gemaakt van RealWorks.

ARTIKEL 7: HERROEPINGSRECHT:

1. Voor overeenkomsten die zijn gesloten op afstand en/ of buiten het kantoor van de HuisPortaal, geldt een wettelijke bedenktijd van veertien dagen. De bedenktijd vangt aan vanaf het moment waarop de overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt.
 - a. Onder een overeenkomst op afstand wordt in dit artikel verstaan:
 - i. de overeenkomst die tussen de HuisPortaal en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, zonder gelijktijdige aanwezigheid van de HuisPortaal en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
 - b. Onder een overeenkomst buiten het kantoor van HuisPortaal wordt in dit artikel verstaan: iedere overeenkomst tussen HuisPortaal en de consument, die:
 - i. wordt gesloten in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van HuisPortaal en de consument op een andere plaats dan op het

kantoor van HuisPortaal, of waarvoor door de consument een aanbod is gedaan onder dezelfde omstandigheden;

ii. wordt gesloten op het kantoor van HuisPortaal of met behulp van een middel voor communicatie op afstand, onmiddellijk nadat de consument persoonlijk en individueel is aangesproken op een plaats die niet het kantoor van HuisPortaal is, in gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van HuisPortaal en de consument;

iii. wordt gesloten tijdens een excursie die door HuisPortaal is georganiseerd met als doel of effect de promotie en de verkoop van zaken of diensten aan de consument.

2. Een beroep op ontbinding tijdens de bedenktijd moet schriftelijk worden gedaan. Dit kan door middel van het ontbindingsformulier, of via een expliciete schriftelijke en/ of elektronische mededeling aan de HuisPortaal.
3. Het tijdig en juist inroepen van de bedenktijd, komt voor rekening en risico van de opdrachtgever. De bewijslast ligt dus bij de opdrachtgever. Bij een ontbinding, zoals omschreven in het tweede lid, is de opdrachtgever
4. verplicht om de daadwerkelijk gemaakte kosten te vergoeden. Dit geldt ook voor de kosten die expliciet met opdrachtgever zijn overeengekomen.

ARTIKEL 8: DUUR VAN DE OPDRACHT

1. De opdracht heeft een looptijd van één jaar, met een mogelijkheid tot verlenging. Bij een verlenging worden opnieuw kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever kan de verkoopopdracht ook tijdelijk intrekken. Voor en
2. gereduceerd tarief van EUR 395 kan de opdracht opnieuw verstrekt worden. Het gereduceerde tarief is geldig tot uiterlijk zes maanden na de tijdelijk intrekking.

ARTIKEL 9: EINDE VAN DE OPDRACHT

1. De opdracht eindigt door:
 - a. Intrekking van de opdracht door de opdrachtgever;
 - b. Intrekking van de opdracht door de opdrachtnemer; en/ of

- c. Indien de opdracht vervuld is door HuisPortaal.
- 2. De opdracht kan door de opdrachtgever op elk moment beëindigd worden.
 - a. Bij de beëindigingsmogelijkheden, dan wel intrekkingmogelijkheden, zoals omschreven in het eerste en tweede lid, bestaat geen recht op restitutie.
- 3. Bij gewichtige redenen kan Huisportaal – zonder inachtneming van een opzegtermijn – overgaan tot het teruggeven van de opdracht. De werkelijk gemaakte kosten worden in mindering gebracht op de terugbetaling.
 - a. De opdrachtgever ontvang een gespecificeerde eindafrekening.
 - b. Het recht op restitutie vervalt, wanneer de teruggave het gevolg is van – bijvoorbeeld- fraude, misleiding en/ of bedrog door de opdrachtgever.

ARTIKEL 10: VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Paragraaf 1: Algemene verplichtingen en beschikkingsbevoegdheid

- 1. Door middel van het plaatsen van de opdracht, verklaart de verkoper en/ of verhuurder, dat hij/ zij beschikkingsbevoegd is. Indien de verkoper en/ of verhuurder optreedt als gevolmachtigde, is hij/ zij verplicht om het bewijs van volmacht te verstrekken.
- 2. De opdrachtgever is verplicht om het eigendomsbewijs (akte van levering), een kopie van het legitimatiebewijs en een ondertekende vragenlijst te verstrekken aan HuisPortaal. Bij de verkoop van een appartement, geldt deze plicht ook voor alle VvE documenten.
 - a. HuisPortaal is verplicht de stukken, zoals omschreven in artikel 10, lid 2, op te slaan in de database. De opdrachtgever stemt ermee in dat HuisPortaal deze gegevens opslaat en bewaart.

Paragraaf 2: Informatie- en controleplicht opdrachtgever

3. De opdrachtgever verstrekt alle relevante woninginformatie aan HuisPortaal en aan de koper en/ of huurder. Het gaat in ieder geval om de juridische status, bijzonderheden en de bouwkundige staat van de woning. Onder bouwkundige staat wordt verstaan: de kwaliteiten en de onderzoeksresultaten naar (eventueel aanwezige) gebreken.
 - a. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie en gegevens. Indien blijkt dat de opdrachtgever (on-)bewust onjuiste informatie heeft verstrekt, dan is HuisPortaal gerechtigd om direct alle werkzaamheden te staken.
 - b. De opdrachtgever is verplicht om alle informatie te verstrekken die van belang is voor een goede beeldvorming van de woning. Het gaat om informatie waarvan de opdrachtgever weet, dan wel behoort te begrijpen, dat deze van belang is voor de koper. De koper mag geen onjuiste voorstelling van zaken krijgen.
 - c. HuisPortaal mag uitgaan van de juistheid van de informatie, totdat de opdrachtgever nieuwe informatie heeft medegedeeld. Dit kan schriftelijk, via e-mail en/ of de beheeromgeving.
 - d. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het digitale dossier en is verplicht om er voor te zorgen dat alle gegevens steeds actueel zijn.
4. De opdrachtgever levert zelf de foto's en een omschrijving van de woning aan indien dit gekozen is door opdrachtgever. HuisPortaal behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om foto's en/ of teksten, dan wel de opdracht, te weigeren
5. HuisPortaal is gerechtigd om – zonder voorafgaande aankondiging – de teksten en/ of foto's te verwijderen en/ of aan te passen, wanneer dit noodzakelijk is voor een goede en snelle verkoop van de woning.
6. De opdrachtgever is verplicht om alle informatie over de woning te controleren op juistheid. Fouten zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Paragraaf 3: Opname Na de aanmelding voor het portaal, wordt een afspraak

7. ingepland voor een opname van de woning. Deze opname wordt uitgevoerd volgens de Meetinstructie Gebruiksoppervlakte Woningen.

8. De opdrachtgever, belanghebbende(n) en/ of medeverkoper(s) zijn verplicht aanwezig tijdens de opname.

Paragraaf 4: Opmaak van plattegrond(en)

9. Huisportaal maakt de plattegronden op, als deze dienst is opgenomen in de overeenkomst tot dienstverlening. De plattegronden worden opgemaakt op basis van de gegevens van de inmeting, bestaande bouwtekening en/ of een aangeleverde schets.
Bij een opname wordt de totale inhoud, met inbegrip van het totale
10. woonoppervlak, gemeten. Niet iedere ruimte zal afzonderlijk worden ingemeten, dan wel ingetekend.

Paragraaf 5: Onderhandeling

11. De adviseur van Huisportaal voert de onderhandelingen met een potentiële koper indien dit als additionele dienst is afgenomen. Huisportaal is niet verantwoordelijk voor de onderhandelingen die opdrachtgever zelf uitvoert.

Paragraaf 6: Koopovereenkomst Indien de koopovereenkomst wordt opgemaakt

12. door een adviseur van Huisportaal
is de opdrachtgever verplicht – tijdens de aanmelding – alle relevante documenten en gegevens van de woning en de koper(s) te verstrekken. Huisportaal is niet verantwoordelijk voor de koopovereenkomst die opdrachtgever zelf opmaakt.

ARTIKEL 11: ONDERZOEKS- EN MEDEDELINGSPLICHT

1. Potentiële koper en/ of huurder heeft bij het kopen en/ of huren een onderzoeksplicht.
De opdrachtgever verklaart dat hij/ zij heeft voldaan aan de wettelijke
2. mededelingsplicht.

ARTIKEL 12: ONDERHANDELING

1. Een potentiële koper en/of huurder kan een openingsbod uitbrengen op de woning bij HuisPortaal of rechtstreeks met de opdrachtgever.

- a. HuisPortaal zal het bod met de opdrachtgever, indien dit als additionele dienst is afgenomen, bespreken en terugkoppelen aan de potentiële koper.
2. Een bod bestaat niet alleen uit een koopsom en/ of huurprijs, maar ook uit de datum van oplevering, eventuele roerende zaken en aanvullende voorwaarden die koper en/ of huurder wil stellen.

ARTIKEL 13: KOOPOVEREENKOMST

1. Een koopovereenkomst kan uitsluitend tot stand komen, wanneer op alle onderdelen daarvan volledige overeenstemming is bereikt. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in een koopovereenkomst.
2. De koper heeft een wettelijke bedenktijd van drie dagen. De bedenktijd gaat in na het ondertekenen van de koopovereenkomst en stelt de koper in staat om de overeenkomst – zonder opgave van redenen – alsnog te ontbinden.
3. De koopovereenkomst wordt door opdrachtgever zelf opgemaakt, indien dit als additionele dienst is afgenomen zal Huisportaal de koopovereenkomst opmaken. Bij meerwerk ten behoeve van de koopovereenkomst, worden de extra kosten in
4. rekening gebracht bij de opdrachtgever. Het meerwerk, met inbegrip van de bijhorende kosten, vindt uitsluitend plaats in overleg met de opdrachtgever.

ARTIKEL 14: OVERIGE JURIDISCHE ZAKEN

Paragraaf 1: Algemene verplichtingen HuisPortaal moet zich houden aan de regels

1. van de verschillende landelijke woningsites.
Handelen in strijd met de Gebruikersvoorwaarden en/ of de overeenkomst tot
2. dienstverlening, kan leiden tot een schorsing van de advertenties en/ of onmiddellijke beëindiging van de opdracht. HuisPortaal behoudt alle aanspraken die het gevolg zijn van de overtreding, waaronder het recht op schadevergoeding.

Paragraaf 2: Tussentijdse wijziging van de overeenkomst

3. HuisPortaal heeft het recht om de overeenkomst, met inbegrip van de Gebruikersvoorwaarden, tussentijds te wijzigen. Bij ingrijpende wijzigingen, heeft de opdrachtgever het recht op ontbinding.
 - a. De opdrachtgever moet het ontbindingsverzoek – zoals omschreven in art. , paragraaf 2, lid, 3, binnen twee maanden na de wijziging indienen. Na twee maanden vervalt het recht op ontbinding bij tussentijdse wijzigingen.
 - b. De meest recente versie van de Gebruikersvoorwaarden is van toepassing tussen opdrachtgever en HuisPortaal.

Paragraaf 3: Prijswijzigingen Omstandigheden die leiden tot een verhoging in de

4. kostprijs, kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever. Het kan – bijvoorbeeld – gaan om een verhoging van de advertentiekosten. De doorbelasting geldt ook voor kosten die niet redelijkerwijs geveerd kunnen worden van HuisPortaal.
 - a. De omstandigheden – zoals vermeld in artikel 10, Paragraaf 3, lid 1 - worden schriftelijk gecommuniceerd.

Paragraaf 4: Auteursrecht en gebruik promotiemateriaal HuisPortaal stelt

5. informatie, documenten en overeenkomsten beschikbaar voor persoonlijk gebruik. Professioneel gebruik is niet toegestaan.
 - a. HuisPortaal bezit de intellectuele eigendomsrechten van presentatiemateriaal. Het is verboden om - zonder schriftelijke toestemming van HuisPortaal – de stukken te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren en /of ter beschikking te stellen aan derden.

6. HuisPortaal brengt de woning in de publiciteit en mag de gegevens delen die benodigd zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, met inbegrip van reclamedoelinden. De opdrachtgever stemt in met deze activiteiten en verleent hiervoor een vrijwaring van aansprakelijkheid.

Paragraaf 5: Externe leveranciers en derde partijen

7. HuisPortaal mag werkzaamheden uitbesteden aan derden.

- a. Uitbesteding gebeurt altijd met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever kan gebruik maken van extra diensten en/ of deeldiensten (fotografie, plattegronden, woningvideo, inmeten conform NEN2580, meetrapportages etc.). De opdracht wordt rechtstreeks verstrekt aan derden, waardoor HuisPortaal geen partij is in de overeenkomst. HuisPortaal kan niet worden aangesproken voor de schade die de leverancier veroorzaakt.
 - a. HuisPortaal.nl is enkel behulpzaam bij het doorverwijzen naar leveranciers van de betreffende diensten.

ARTIKEL 15: AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

Paragraaf 1: Definitie van het begrip schade

1. Het begrip schade omvat: directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bijzondere schade en alle overige schadesoorten.

Paragraaf 2: Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

2. HuisPortaal beschikt over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met gebruikelijke voorwaarden.
 - a. ~~De~~ maximale dekking daarvan bedraagt EUR 500.000,- schadeveroorzakende gebeurtenis tot een maximum van EUR 1.000.000,- per jaar
 - b. De aansprakelijkheid van HuisPortaal is beperkt tot de maximale hoogte van de uitkeringen, zoals omschreven in art.14, paragraaf 1, lid 1, sub a.

Paragraaf 2: Vrijwaringen van aansprakelijkheid HuisPortaal is niet aansprakelijk

3. voor schade als gevolg van onvolledige en/ of onjuiste gegevens in de verkoopadvertenties, de onderhandelingen en/ of het opstellen van overeenkomsten.
 - a. Deze vrijwaring geldt ook wanneer de schade voortvloeit uit mededelingen en/ of gedragingen van een (potentiële) koper en/ of huurder.



4. Schade ten gevolge van situaties, zoals omschreven in art.14, paragraaf 2, lid 3, komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Het opvolgen van de adviezen van de Helpdesk, komt volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
 - a. De opdrachtgever vrijwaart HuisPortaal voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de verstrekte adviezen.
6. De opdrachtgever vrijwaart HuisPortaal voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit de waardebepaling van de woning.
7. HuisPortaal is gevrijwaard van aansprakelijkheid die voortvloeit uit de mededelingsplicht.
8. De opdrachtgever vrijwaart HuisPortaal voor alle aanspraken van derden.
 - a. De vrijwaring geldt voor alle schade van derden die verband houdt met, dan wel voortvloeit uit, de opdracht.
9. HuisPortaal is gevrijwaard van aansprakelijkheid die voortvloeit uit een geschil tussen de opdrachtgever en potentiële kopers en/ of huurders.
 - a. Deze vrijwaring geldt ook voor geschillen die betrekking hebben op wijze van totstandkoming en/ of uitvoering van de koop- en/ of huurovereenkomst.
10. HuisPortaal is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van digitale communicatiemiddelen, tenzij er sprake is van grove schuld, grove nalatigheid en/ of opzet van HuisPortaal

Paragraaf 3: Garantiebepalingen HuisPortaal kan de daadwerkelijke

11. totstandkoming van een koop- en/ of huurovereenkomst niet garanderen. Hetzelfde heeft te gelden voor de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
 - a. HuisPortaal is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die hier uit voortvloeit.

ARTIKEL 16: BEROEP OP SCHADEVERGOEDING

1. De opdrachtgever en/ of gebruikers zijn verplicht om schade schriftelijk te melden.
 - a. De schade moet binnen acht dagen na het ontstaan, dan wel na bekendwording, worden gemeld, volgens het voorschrift uit het eerste lid.
 - b. Na ontvangst van de melding, zal HuisPortaal het beroep op schadevergoeding gaan beoordelen.
 - c. Het recht op schadevergoeding vervalt, wanneer er niet (tijdig) is voldaan aan de (schriftelijke) meldingsplicht.
2. HuisPortaal is bevoegd om maatregelen te treffen die de schade beperken, dan wel ongedaan maken. De opdrachtgever is verplicht zijn/ haar medewerking te verlenen.

ARTIKEL 17: SLOTBEPALINGEN

Paragraaf 1: Algemene bepalingen

1. De Gebruikers Voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de overeenkomst tot dienstverlening en maken integraal onderdeel uit van deze overeenkomst. De rechten en plichten uit de Gebruikersvoorwaarden en de Overeenkomst tot
2. Dienstverlening zijn gemaakt en bedongen voor alle betrokkenen bij HuisPortaal.
 - a. Het gaat om bestuurders, (voormalig) personeel en overige betrokkenen.

Paragraaf 2: Belangenverstrengeling

3. HuisPortaal aanvaardt geen opdrachten van derden die direct, dan wel indirect, verband houden met de belangen van opdrachtgevers.
4. HuisPortaal vermijdt iedere schijn van belangenverstrengeling en zal de opdrachtgever direct in kennis stellen. HuisPortaal neemt de opdracht alleen aan, wanneer de opdrachtgever zich hier
5. niet tegen verzet en dit schriftelijk aan HuisPortaal meedeelt.

Paragraaf 3: Overige restitutie bepalingen

6. De opdracht is ondeelbaar. Er is geen recht op restitutie – bij beëindiging, dan wel intrekking van de opdracht – voor werkzaamheden die deel uitmaken van de

opdracht, maar niet (volledig) zijn uitgevoerd. Dit geldt ook in de situatie dat de opdrachtgever hiertoe verzoekt.

7. Indien de opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst komt te overlijden, hebben de nabestaanden geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.

Paragraaf 2: Klachten Klachten over de helpdesk moeten schriftelijk worden

8. ingediend (per e-mail via info@huisportaal.nl). Klachten die op andere wijzen worden ingediend, worden niet behandeld.

Paragraaf 3: Communicatiemiddelen en gegevensbescherming HuisPortaal is een

9. online vastgoedadviseur en maakt uitsluitend gebruik van digitale communicatiemiddelen.
- a. Te denken valt aan: Internet, e-mail, databases, servers interactieve web applicaties en andere middelen van dataverkeer.
- b. De opdrachtgever en/ of gebruikers zijn bekend met de risico's van digitale communicatiemiddelen. Te denken valt aan – bijvoorbeeld - beschadigde bestanden en/ of virussen. De risico's komen voor rekening van de opdrachtgever en/ of gebruikers.

Paragraaf 4: Rechtskeuzebeding Op de overeenkomst, met inbegrip van de

1. Gebruikers Voorwaarden, is het Nederlands Recht van toepassing.

ONDERTEKENING

De opdrachtgevers verklaren kennis te hebben genomen van de gebruikersvoorwaarden en verklaren tevens akkoord te gaan met de inhoud van deze bepalingen.

NAAM OPDRACHTGEVER 1

NAAM OPDRACHTGEVER 2

Ondertekend te. _____ op d.d. _____



Wees slim, verkoop snel met Huisportaal.nl

Contact

info@huisportaal.nl

085 - 782 00 00

Huisportaal B.V.
Freddy van Riemsdijkweg 20
5657 EE Eindhoven

Volg ons



9.9 - [Bekijk reviews](#)